Globális minőségi irányelvek

A Pirelli számára a minőség alapvető érték, amely magában foglalja az összes eljárást, osztályt és embert. A Pirelli a minőséget helyezi az innovatív gumiabroncsok és szolgáltatások fejlesztésére irányuló stratégiájának középpontjába, amely képes kielégíteni a végső felhasználó legspecifikusabb mobilitási igényeit is (High Value strategy), és ennek megvalósítását az alábbiakon keresztül biztosítja:

- az emberek egészségének, biztonságának és jólétének védelme a munkahelyen, valamint az ellátási lánc minden szakaszában;
- a környezet védelme a termék teljes életciklusa során;
- a belső és külső érdekelt felek eltérő elvárásainak előrelátása, kielégítése és felülmúlása a világ minden táján, az alkalmazottak magas szintű készségeinek és professzionalizmusának kihasználása által;
- a kínált termékek és szolgáltatások biztonsága, megbízhatósága és magas teljesítménye a hatályos előírásoknak és a legutóbbi nemzeti és nemzetközi szabványoknak megfelelően, biztosítva a vállalati eljárások folyamatos összehangolását a minőségi szabvány (ISO 9001 és IATF 16949 – autógyártási szektor) követelményeivel;
- a különböző típusú kockázatok azonosítása, megelőzése és kezelése mind a vállalati eljárásokban, mind a teljes értéklánc egészében, valamint a fejlesztési lehetőségek biztosításának képessége;
- a termékek, szolgáltatások, eljárások és rendszerek folyamatos fejlesztése és innovációja a kiválóság és a tökéletes vásárlói élmény biztosítása érdekében;
- a minőségre, a befogadásra és az etikára irányuló vállalati kultúránk előmozdítása a belső és külső közösség (érdekelt felek) felé folyamatos és célzott párbeszéd, kommunikáció, motiváció és képzés révén;
- gyors válaszok és együttműködés ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal közös értékek megteremtése céljából.

A Pirelli Group minőségi standardjait a folyamatos fejlesztés érdekében kitűzött mennyiségi és minőségi célokat figyelemmel kísérve, valamint a vállalati folyamatokat digitalizálva valósítja meg azok hatékonyságának és biztonságának javítása érdekében.

A felső vezetés stratégiai szerepet tölt be a jelen Irányelvek teljes körű végrehajtásában, elérhetővé téve azt minden érdekelt fél számára, és biztosítva a legszélesebb körű terjesztését azáltal, hogy bevonja őket konkrét kommunikációs és/vagy képzési kezdeményezésekbe, amihez a a Csoport Minőségi Osztályának folyamatos felügyeletére támaszkodik.

A Pirelli egy csatornát („Bejelentési irányelvek”) biztosít az érdekelt felek számára, ahol akár névtelenül is bejelenthetők a jelen Irányelveket sértő helyzetek.

2022. június

VEZETŐ ALELNÖK
ÉS VEZÉRIGAZGATÓ

Marco Tronchetti Provera